



Alexandrie le 14 Mars 2010

L'Agent comptable

Aux

Parents d'élèves

Madame, Monsieur,

L'audit qui s'est déroulé dans notre établissement du 4 au 9 mars 2010 a mis en évidence certains dysfonctionnements dans notre organisation journalière. L'accueil des familles en constitue un volet et nous devons y pallier..

A compter du Dimanche 21 mars 2010, l'accueil téléphonique des familles, pour des questions relatives au secrétariat ou aux affaires financières, se fera tous les jours entre 12H30 et 14H00 **uniquement**. Les entrevues avec les personnels de bureau seront organisées par Monsieur Hicham HELAL, l'agent d'accueil, sur le temps scolaire c'est-à-dire de 8h00 à 16 H00.

Concernant les rendez-vous avec les personnels de direction, l'agent d'accueil transmettra votre demande aux personnels administratifs en charge du service concerné et un rendez-vous vous sera proposé.

Je vous remercie par avance d'intégrer cette nouvelle organisation dans vos communications avec le lycée.

Le Proviseur

Alain RATIARSON

Est de smouha, route circulaire, Autostrade Abiss, en face de la station El Alman, Lotissement du gouvernorat. Alexandrie

Tel: (203) 9620044 / 9620033 / 9625477 Portable : 017 77 49 990 / 017 36 19 555 Télécopie : (203) 51 92 888

Site web : www.lyceefrancaisalexandrie.net

courriel : lyceefrancaisdalexandrie@hotmail.fr